

## **Política de Calidad y Medio Ambiente de ELPRO S.A.U.**

**ELPRO S.A.U.** tiene como principal objetivo conseguir ser una empresa consolidada en el **sector de la integración de sistemas audiovisuales, comunicaciones y telecomunicaciones**, debiendo conseguir satisfacer las necesidades de nuestros clientes ofreciendo servicios en las mejores condiciones de calidad y cumpliendo con el medioambiente, cumpliendo con los requisitos reglamentarios y los legales aplicables.

**Para el cumplimiento de los objetivos, se establecen las siguientes directrices:**

- Asegurar la calidad de los servicios prestados, en consonancia con las necesidades de sus clientes, mercados y exigencias normativas y reglamentarias.
- Todo el personal de ELPRO, S.A.U. debe ser consciente de su propia responsabilidad en lo relativo a la calidad, para lo cual, se promoverá entre sus empleados la aplicación de prácticas de gestión adecuadas.
- Establecer programas para conseguir una mejora dinámica y continuada del comportamiento de Gestión del Sistema, implantando la metodología y las prácticas adecuadas para definir objetivos y metas y evaluar su grado de cumplimiento.
- Realizar, en consonancia al principio de mejora continua, las revisiones y auditorías del Sistema de Gestión Integrada establecido, con la temporalidad que se crea necesaria, para asegurar el cumplimiento del mismo.

**Para obtener la consecución de dichas directrices, se establecen los siguientes objetivos generales en el ámbito de las diferentes áreas de gestión de la empresa:**

- Mantener canales de comunicación con clientes y otras partes interesadas para la detección de sus necesidades, con objeto de asegurar su satisfacción.
- Asegurar que todos los componentes de ELPRO S.A.U. cuentan con los medios y recursos necesarios para mantener y lograr un nivel de calidad requerido en sus actividades.
- Potenciar el desarrollo personal y profesional de los empleados mediante la formación y la participación en la mejora de los procesos y servicios.
- Implicar a todo el cuerpo directivo en la orientación hacia una Gestión Integrada, que incluya criterios de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.
- Comunicar y hacer entender esta Política a todo el personal de ELPRO, S.A.U.
- Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y Medioambiente.
- Identificar todos los aspectos ambientales derivados de las actividades, productos y servicios que ofrece, con objeto de prevenir y reducir, en la medida de lo posible los impactos negativos asociados.
- Gestionar los residuos generados de la manera más respetuosa con el medio ambiente, minimizando la generación de los mismos.
- Establecer cauces de comunicación y formación para dar a conocer al personal de ELPRO S.A.U los aspectos ambientales asociados sus actividades, productos y servicios, para tomar conciencia de ellos, y contribuir a la consecución de los objetivos marcados.
- Atenderá al principio de prevención de la contaminación en todas las fases de su actividad, incorporando criterios ambientales en lo que corresponde su ámbito de actuación.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que ELPRO S.A.U. suscriba relacionados con los aspectos ambientales identificados.
- Compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación.

*Granada, a 3 de Agosto de 2009*

**GUILLERMO BROME NAVARRO**  
*Gerente*